



12月号 ハピネス新聞



ティータイムアラモード
ドリンクバー付 ¥680(税別)

皆さまこんにちは!あつという間に12月です。間もなく毎年恒例となりましたスノーストロベリーが登場します。今準備をしていますので少々お待ちくださいませ。

石巻店では14:00~17:00限定のティータイムアラモードを出しています。ミニタルトはご注文を頂いてから焼いております。ステーキ&ハンバーグレストランですが午後のティータイムにもお客様にゆっくりして頂きたいです。皆さまのご来店お待ちしております!まき

志摩部長より

従業員の皆様お疲れ様です。寒い冬がやってきました。体調管理十分注意して勤務して頂ければ幸いです。(自分が一番注意しなければ!)

この時期は来客が減少し売り上げも取りにくい状況となっておりますがそのなかでも来客を伸ばしているお店(会社)もあります。なぜお客様が来店して頂けるのか注意深く観察してみると難しいことを行っている訳でもないほんの些細なことを当たり前のようにおこないし続けているのがお客様の来店している理由ではないかと考えています。接客に関していえば'いらっしゃいませ・ありがとうございます'がちゃんとお客様に届いている。届いていると言っているでは全く違うことを認識していますか?いらっしゃいませの一つの単語一つをお客様に届けるために接客担当者は考えて言葉を発していますか?寒い中・暑い中数あるお店の中からディーズ・ハピネスを選んで来店下さいましてありがとうございます。を込めていらっしゃいませをお客様に伝えたなら間違いなく聞こえる事が前提で尚且つ笑顔が備わっているはずです。当たり前の言葉を意味を理解し伝えるためには常日頃の訓練が必要です。だから朝礼があるのです。定例の流れ作業ではなく、お客様に届くために私たちは何をしなければならぬのか考え勤務して行動して頂ければディーズ・ハピネスは選ばれるお店になります。

以上

志摩 由元

中村 麻衣さんより

こんにちは~。ディーズ長町店の中村です。初めてハピネス新聞を書きます。12月号なのでその季節に合った話を考えたんですが、私には季節も関係なくあつという間に今年が終わりそうです。毎年恒例のプロレス、ダーツ、スノボー、89ers、liveと趣味で忙しい季節です。多趣味のため、高橋店長にはシフトでご迷惑をおかけしてますが、楽しみがあるから頑張るタイプです。今年も来年も趣味であつという間に1年が過ぎそう。来年以降は趣味で仕事ができるように趣味を極めてみたいです!!



編集後記

年末は仕事も家庭も何かと忙しいですが
体調を崩さないように注意して
年末年始の営業に備えてくださいね!!

まき

