



ハピネス新聞

8月号

皆さまこんにちは！先月号でも触れましたが、7月は石巻店で衛生検査がありました。満点を目指していましたが惜しくも1か所減点がありました。その箇所はゴムハンマー(ミックスマット叩き用)の保管場所でした。たとえ食品に使うものだとしても食品保管場所には置いてはいけません。そこにあるのが当たり前でなにも気にしていない様な事が、他の目線では間違った事であることがあると気付かされました。日常の風景と化してしまっている自分のお店も時々客席に座ったりして、少しでも目線を変えてみるべきだと改めて思うのでした。まき

志摩部長より

従業員の皆様お疲れ様です。毎月の事です。年をとるごとに月が経つスピードが早く7月も終わりを告げようとしています。今年の7月も例年と同じく気温の温度差がありますので体調管理には十分配慮してください。7月の営業状況としては石巻店・長町店・ケータリング部門3営業態前年を超える状況で推移しています。私どもの業界は7・8月は年間でも売上・利益の構成が一番高くこの月を逃すと1年の業績に影響してしまいます。しいては、この月に新規のお客さんも多く来店されていますので来店された際に不満を持ってお帰りになれば常連様にもなって頂く事などなく、更に友達・親戚にもダメの烙印を押される可能性秘めていますので特に配慮した営業をしなくてはならないと考えます。ある会合の席で同席した方のお話で特に繁盛しているお店を中心にお店に食べに行くようで、ならんでも食べに行く。繁盛している時に行くそうです。そして、忙しくてもちゃんとしたお料理が提供されているかを確認するそうです。(私より専門的だなあと反省)忙しくても料理がおろそかだったら2度と食べに行かないそうです。もっともな話でした。お客様は急がしかかろうが、暇だろうが美味しい食事をしたいのが当たり前です。この期間忙しい時期ではありますがお客様の笑顔の為に、いろいろな工夫を行い多くの常連様をつくってください。

以上 志摩 由元

須永麗矢さんより

おはようございますこんにちはこんばんは、須永麗矢です
猛暑が続きますが如何お過ごしでしょうか？
カレーパンの製造から入った若輩者ですが
いつもお世話になっております
まだまだ至らぬところが多々ありますが
どうか温かい目で見ていただければ幸いです。

編集後記

毎回書いていますが、皆さま体調管理十分注意して
お盆商戦に備えていきましょう!!

まき

