



# 11月号

# ハピネス新聞

1



皆さまこんにちは！いよいよ『EKITUJI』オープンです。  
 【新たに生まれ変わった仙台駅東口において、食と遊びで未来を志向する実験広場「EKITUZI」(えきつじ)が期間限定で開業します。ポップアップスペースやイベント広場・飲食店舗を備えたこの場所では、周辺のまちづくりとも連携しながら、辻を通じたさまざまな出会い・化学反応が起きていきます。】～サイトより～  
 また新たなディーズハピネスのスタートです!!ヽ(^o^)ノ まき

## 志摩部長より

従業員の皆様お疲れ様です。10月もほんの瞬間のように過ぎてしまいました。昨年の10月はディーズ・ハピネスにとってチャレンジしたメニューを導入し催事要件も重なり大きくのびましたがその反動で今年においては前年を上・客数ともにクリアする事はできませんでした。このことに対し深く受け止める必要があります。前年来店したお客様は何故ディーズ・ハピネスに来なくなってしまったのでしょうか？大きく表現するとしたならば魅力的なお店ではないから。このことにつきますがこれでは何が原因なのかわからないまま過ぎてしまいます。具体的に魅力的でなくなった要因をお料理・接客・クレンジング(衛生)に分けてみましょう。より具体的が好ましく、自分たちがより明確になるように探し続ける事、そして思いついたら書体として記録する事が大切です。そして従業員全員で共有する事。腑に落ちる事(納得する事)で魅力的なお店になるのではないのでしょうか。私たちの仕事はとても単純ですが、心技体すべてを使い幾つになっても出来る仕事だと私は思っています。あるテレビ番組で70歳を超した女性スタッフが楽しそうに接客を行っていました。私たちがのお仕事は笑顔になるお仕事・笑顔にするお仕事だと私は考えています。去年よりお客様が来店して下さっていないという事はお客様を笑顔にしていない、不満のまま帰してしまっているからです。一つ一つ具体的に今の現状がお客様の笑顔に結びついているか考え勤務して頂ければ笑顔溢れるディーズ・ハピネスの輪がどんどんひろがるものだと確信しています。11月は新たなディーズ・ハピネスが仙台駅東口から始まります。皆様の応援と協力をお願いします。

以上

志摩 由元

## 佐藤 由貴さんより

みなさん、お疲れ様です。石巻店の佐藤由貴です。2009年6月ディーズハピネスのオープンと同時に働き始めて8年。当時23歳だった私もあっという間に31歳なり、30代になってからは色々悩んだり考えたりすることが増えたような気がします。そしてみなさんにはご迷惑おかけしますが、11月末で退職させていただく事になりました。働き出して1週間で止めようかなあと思っていた自分がここまで長い間続けてこられたのは志摩部長をはじめ、私と関わってくださった皆様のおかげだと心から感謝しています。残りわずかではありますが、よろしくお願い致します。ありがとうございました。

### 編集後記

10月にスタートしました「ミート&チーズフェア」の反響はどうでしょうか？私はステーキにチーズ?と思っていたのですが食べてみると、和風ソースとチーズソースがマッチングして美味しかったです。やはり自分も美味しいと感じたものをお客様にもお勧めしたいですね。皆さんも従食でディーズハピネスの料理を食べてお客様に心からのお勧めをしてほしいです。

まき

